



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN,
TURISMO Y PSICOLOGÍA**

**Equipo de la Unidad de Acreditación y Calidad
de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología -
USMP**

Mag. Luz Serena Delgado Espinoza

Responsable de la Unidad de Acreditación y Calidad

Compromiso con la educación y desarrollo económico de Perú. Más de 7 años de experiencia en gestión, planificación estratégica y calidad. Línea de gestión basada en sistema de gestión de la calidad, impacto social y ambiental.

Magister en Administración de empresas, CENTRUM PUCP. Master Internacional en Liderazgo, EADA Business School Barcelona. Diplomado Dirección de Proyectos, PUCP. Primer puesto de la carrera de Educación y de la Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas en la Universidad Antonio Ruiz de Montoya.

Paolo Carbone Bocanegra

Asistente Administrativo

Bachiller en Administración por la Universidad San Ignacio de Loyola. Diseño y gestión de planes estratégicos. Gestión de proyectos. Capacidad de síntesis y redacción de planes de mejora. Dominio del idioma inglés. Creación y gestión de proyecto audiovisual desde el 2019.

Lic. Caridad Carolina Plasencia Huamán

Analista de Acreditación

“Contribuir en la educación de mi país, generando propuestas que mejoren la calidad educativa en los tres niveles de educación, donde las experiencias educativas generen impacto en los estudiantes, docentes y futuros profesionales que contribuyan al éxito de nuestro Perú”.

Licenciada en Psicología por la Universidad San Martín de Porres. Diplomado en Acreditación y Gestión de la Calidad Educativa en Entidades Educativa en la Pontificia Universidad Católica del Perú P. Associate of American Psychological Association. Estudios en Diseño Instruccional por el Banco Interamericano del Desarrollo (BID) y de Planeamiento de Proyectos con MS PROJECT por Universidad Católica.



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN,
TURISMO Y PSICOLOGÍA**

Lic. Jennifer Karen Ponce Cori

Analista de Acreditación

Investigación y educación para la participación ciudadana de jóvenes y el desarrollo comunitario. Licenciada en ciencia política, con honores. Diplomado en Educación Popular. Becada para programas de liderazgo en Georgetown, Harvard, Brown, Universidad de Cantabria, de Salamanca e Iberoamericana.

Ing. Jack Erik Leyva Aguilar

Analista del Sistema de Gestión de Calidad

Ingeniero Industrial, con estudios de maestría en Administración de Empresas. Auditor interno SIG, especialista en Planeación Estratégica, Gestión de Proyectos en instituciones públicas y privadas. Más de 3 años de experiencia en instituciones educativas liderando proyectos de Rediseño Institucional, Implementación de Sistemas de Gestión y Procesos, a través de herramientas de gestión e innovación estratégica.

Ing. Andrés Elías Araujo Acuña

Analista de Sistemas de Información

Ingeniero de sistemas con 5 años de experiencia en Acreditación, indicadores de calidad, autoevaluación de carreras profesionales y Licenciamiento.

Experiencia en el uso del ERP Oracle People Soft, analista de software y diseño web, también cuento con experiencia en especialista en Soporte técnico de aplicaciones y equipos de cómputo. Con estudios en Sistemas Integrados de gestión, especialidad en Diseño Web, análisis y programación de aplicaciones, Business Process Management y Excel avanzado.